

Privacyverklaring MMARK Consultancy

Dit is de privacyverklaring van MMARK Consultancy. Gevestigd te Smilde. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten, verwijzers en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben.

In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe ik als mediator en kindbehartiger om ga met persoonsgegevens. Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop ik omgaan met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van jouw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als je een klacht wilt indienen over het gebruiken van jouw persoonsgegevens kun je contact met mij opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Als je niet tevreden bent over de afhandeling van jouw klacht of als je jouw klacht liever niet bij mij indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl of ingeval van klachten over mij Kindbehartiging bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging Kindbehartigers of over mij als mediator bij de MfN.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Kindbehartiging

Indien jouw kind bij mij in begeleiding/behandeling komt, worden de persoonsgegevens die je verstrekt verwerkt. Dit zijn in ieder geval jouw contactgegevens zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Mediation

Indien je een opdracht aan mij als mediator verstrekt, worden de persoonsgegevens die jij en de andere partij(en) in jouw zaak aan mij verstrekt verwerkt. Dit zijn in ieder geval jouw contactgegevens zoals jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien je een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die ik verricht. Naast jouw contactgegevens gaat het om je bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien je contact opneemt, per e-mail, via de telefoon of via het contactformulier op de website, verwerk ik de contactgegevens die je verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom je contact met mij zoekt (bijvoorbeeld omdat je een vraag hebt).

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Kindbehartiging

Ik gebruik de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van de kindbehartiging die jouw kind nodig heeft. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), ik vraag je om toestemming om jouw persoonsgegevens en die van jouw kind te verwerken. Je geeft deze toestemming door het toestemmingsformulier te tekenen. Als je deze toestemming niet geeft kan jouw kind helaas geen

gebruik maken van mijn diensten, omdat ik die diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn.

Je hebt het recht om jouw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van je verwerken. Ik kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor jou of jouw kind verrichten.

Mediation

Ik gebruik de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van een mediationopdracht. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik je om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als je deze toestemming niet geeft kunt je helaas geen gebruik maken van mijn diensten, omdat ik die dienst niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken.

Je hebt het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van je verwerken. Ik kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor je verrichten, en zal de mediation dan onmiddellijk moeten beëindigen.

Facturering

De betalingsgegevens die je hebt verstrekt, gebruik ik om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die je met mij sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die je verstrekt gebruik ik om contact met je op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Ik verwerk deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Kindbehartiging

Ik bewaar het dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is.

Mediation

Ik bewaar het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaar ik een dossier langer dan zeven jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien ik van mening ben dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Met wie deel ik jouw gegevens?

Jouw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT provider. Daarnaast zit een deel van de gegevens, in geval van kindbehartiging en mediation in een fysiek dossier, dat in een afsluitbare dossierkast wordt bewaard.

In overleg met partijen in een mediation kan besloten worden een deskundige te benaderen voor het verrichten van deelwerkzaamheden ten behoeve van de mediation.

Met deze deskundigen wordt een geheimhoudingsverklaring of een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als je van mij mag verwachten.

Indien jij, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediation, kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrek jouw gegevens verder niet aan derden, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek of aan Veilig Thuis in het geval van onderzoek naar huiselijk geweld of kindermishandeling.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht ik mijn ICT providers eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten:

Het recht op inzage in uitsluitend jouw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
Het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ik verwerk of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie is te vinden op de website www.timmconsultancy.nl tab Kindbehartiging

MMARK Consultancy

Lijsterstraat 8
9422 KA Smilde

Info@mmarkconsultancy.nl
tel.: 06 294 926 15

Versie september 2018